

# 予約の取り方について

電話・WEB（パソコン・スマホ）から、当日の順番予約を取ることが可能なシステムです。

## 予約システム受付時間

【午前診療】 8:45 ～ 11:30

【午後診療】 8:45 ～ 17:00



予約サイト URL <https://ssc10.doctorqube.com/kuroiwa-clinic/>

## Web予約をする



上記、QRコードかURLにて予約サイトへログインして下さい

- ① 当院での受診が初めての方は「はい」を、そうでない方は「いいえ」を選択して下さい
- ② LINE・メールアドレスがある方は、登録をお願いします。  
※登録頂くと、順番が近づいた時に、LINE・メールにて案内があります
- ③ 診察券番号とパスワードを入れて、OKを押して下さい  
※パスワードは「3月21日」の場合「0321」です。必ず4桁入力をして下さい
- ④ 午前診療か午後診療を選択して下さい
- ⑤ 希望の診療科を選択して下さい、複数診療科ご希望の場合は次のページにてご希望の診療科を追加して下さい

## ご利用にあたって

- ・ 予約サイトの「診察中●●番」を確認頂き、**5番前までに来院**して、受付をお願いします、混雑緩和の為、5番前までは可能であればなるべく院外でお待ちください
- ・ 診療の**順番はあくまで目安**であり、都合により前後しますので、出来るだけお早めにお越し下さい
- ・ **お呼出時に不在の場合、順番が後回しになる為、来院してからしばらくお待ち頂くことになります、また、お呼びしてから長時間不在の場合はキャンセルさせて頂くこともございます**
- ・ 急患の対応等で、待ち時間が長くなったり、順番が前後することもあります、ご了承下さい
- ・ 午前・午後の診療終了時刻になって、お名前をお呼びしても来院されていない場合はキャンセルとさせていただきます、あらかじめご了承ください
- ・ 受付後は順番の確認やキャンセルなどは、Web予約ページにて可能です
- ・ 複数の診療科を受診ご希望の場合は、合わせて予約をお願い致します
- ・ いままで通り、直接来院されての受付も対応しておりますが、待ち時間が長くなりますので、可能であればWeb予約をご利用下さい
- ・ 待ち時間によっては一時外出も可能となっております、その際は受付職員へお伝えください

# 電話から予約する

## お電話からの 操作方法

まず、お手元に診察券をご用意ください。

順番専用電話番号 **050-5538-6661** にかけます。

次に、自動音声に従ってプッシュボタンを押してください。

\* 大切なご案内が含まれている場合がありますので、はじめてご利用の方は、  
音声を最後までお聞きくださるようお願いいたします。

### スタート

**0** 順番取得

**1** 順番確認・  
順番キャンセル

**7** 現在の  
診療状況の確認

**9** 診療時間のご案内

**0** 当院での受診が初めての方

電話番号入力

#

電話番号を入力します。  
そして、最後に # を押します。

**1** 診察券をお持ちの方

患者番号

#

診察券にかかっている番号を入力します。  
そして、最後に # を押します。

本人様の確認

本人確認の為、お誕生日4桁を入力してください。  
(例：1月23日の場合 0123)

### これから順番を取る場合

アナウンスに沿って、ご希望の番号を押してください。

**1** 午前の順番

**2** 午後の順番

受付番号は〇〇番です。

取得できた番号がアナウンスされます。  
順番は前後する場合がありますのでご了承ください。

### 既に取りっている順番がある場合

既に順番を取得の場合は、番号がアナウンスされます。

※そのまま良い場合は電話をお切りください。

受付番号は〇〇番です。

### 順番のキャンセル

アナウンスに沿って番号を押してください。

**0** 順番の取り消し